

**Представитель работников**

Председатель профсоюзного комитета  
ОГБУЗ «Костромской областной  
врачебно-физкультурный диспансер»



И.П.Захарова

2014 г.

**Представитель работодателя**

Главный врач  
ОГБУЗ «Костромской областной  
врачебно-физкультурный диспансер»



О.А.Седова

2014 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о защите персональных данных пациентов**

**ОГБУЗ «Костромской областной врачебно-физкультурный диспансер»**

## **I. Общие положения.**

1.1. Настоящее «Положение об обработке и защите персональных данных Пациентов (в дальнейшем «Положение») разработано на основании Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса, федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», и других действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации.

1.2. Положение устанавливает порядок получения, учета, обработки, накопления и хранения документов, содержащих сведения, отнесенные к персональным данным Пациентов ОГБУЗ «Костромской областной врачебно-физкультурный диспансер» (в дальнейшем «медицинская организация»).

1.3. Целью настоящего Положения является защита персональных данных Пациентов от несанкционированного доступа и разглашения.

Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

## **2. Понятие и состав персональных данных Пациентов.**

2.1. **Под персональными данными Пациентов (субъектов персональных данных)**- понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), пол, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, адрес места жительства, адрес места регистрации, дата регистрации, контактные телефоны, реквизиты полиса ОМС (ДМС), индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), паспортные данные, данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью.

Данные сведения являются конфиденциальными. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или по истечении срока хранения, если иное не определено законом.

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных Пациентов осуществляется в медико – профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, в целях обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации.

2.3. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.4. **Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые медицинской организацией в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных (Пациента) или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы Пациента или других лиц.

2.5. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных пациентов (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.6. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных пациентов и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных пациентов.

2.7. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту (пациенту).

2.8. **Информационная система персональных данных** - система, представляющая совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.9. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения назначенными ответственными лицами требование.

Сотрудники медицинской организации, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.10. **Общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Обеспечения конфиденциальности персональных данных не требуется:**

- в случае обезличивания персональных данных;
- в отношении общедоступных персональных данных.

### 3. Обязанности медицинской организации

3.1. Обработка персональных данных Пациента осуществляется исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

3.2. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Пациентов медицинская организация руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами.

3.3. Федеральным законом Ф3-152 «О персональных данных» и другими федеральными законами предусматриваются случаи обязательного предоставления Пациентом своих персональных данных в целях защиты нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц.

3.4. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

Медицинская организация при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры, для защиты персональных данных от неправомерного

или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

3.5. Обязанности медицинской организации и права Пациента при письменном обращении Пациента или его законного представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных:

1. Пациент имеет право на получение сведений, указанных в части 7 пункта 3.5, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 пункта 3.5. Пациент вправе требовать от медицинской организации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2. Сведения, указанные в части 7 пункта 3.5, должны быть предоставлены Пациенту медицинской организацией в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Пациентам, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

3. Сведения, указанные в части 7 пункта 3.5, предоставляются Пациенту или его представителю медицинской организацией при обращении либо при получении запроса Пациента или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пациента или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пациента в отношениях с медицинской организацией (номер договора, дата заключения договора, и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных медицинской организацией, подпись Пациента или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Медицинская организация безвозмездно, на основании письменного запроса, предоставляет Пациенту или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к Пациенту, а также вносит в них необходимые изменения, уничтожает или блокирует соответствующие персональные данные по предоставлению Пациента или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к Пациенту и обработку которых осуществляет медицинская организация, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

В случае отзыва Пациентом согласия на обработку своих персональных данных медицинская организация вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пациента при наличии оснований, в соответствии с Законодательством.

4. В случае, если сведения, указанные в части 7 пункта 3.5, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления Пациенту по его запросу, Пациент вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 пункта 3.5, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса.

5. Пациент вправе обратиться повторно в медицинскую организацию или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 пункта 3.5, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в части 4 пункта 3.5, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в части 3 пункта 3.5, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

6. Медицинская организация вправе отказать Пациенту в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 пункта 3.5. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на медицинской организации.

7. Пациент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных медицинской организацией;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые медицинской организацией способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения медицинской организации, сведения о лицах (за исключением работников медицинской организации), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с медицинской организацией или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Пациенту, источник их получения;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления Пациентом прав, предусмотренных федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению медицинской организации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8. Право Пациента на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- 1) доступ Пациента к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

3.6. Ответ в письменной форме на запрос Пациента оформляется компетентным работником, подписывается главным врачом ОГБУЗ «Костромской областной врачебно-физкультурный диспансер» и в течении шести рабочих дней с даты поступления в медицинскую организацию запроса от Пациента и отправляется в срок, не превышающий трех рабочих дней, в адрес Пациента через отделение почтовой связи заказным письмом с уведомлением о вручении или непосредственно в руки адресату под роспись.

3.7. Защита персональных данных Пациента от неправомерного их использования или утраты должна обеспечиваться медицинской организацией за счет собственных средств.

#### **4. Обязанности и права Пациента.**

##### **4.1. Пациент обязан:**

- передавать медицинской организации комплекс достоверных документированных персональных данных, перечень которых установлен Трудовым кодексом Российской Федерации. За достоверность представленных сведений ответственность несет Пациент;
- сообщать медицинской организации об изменении своих персональных данных.

#### 4.2. Пациент имеет право:

- на полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных;
- на свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать исключения, исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований закона, их блокирования, уничтожения;
- обжаловать неправомерные действия медицинской организации при обработке и защите персональных данных.

#### 4.3. Права Пациента при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

1. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Пациента или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящего пункта.

2. Решение, порождающее юридические последствия в отношении Пациента или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме Пациента или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов Пациента.

3. Медицинская организация обязана разъяснить Пациенту порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты Пациентом своих прав и законных интересов.

4. Медицинская организация обязана рассмотреть возражение, указанное в части 3 настоящего пункта, в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить Пациента о результатах рассмотрения такого возражения.

#### 5. Сбор, обработка и хранение персональных данных.

5.1. Вся информация о персональных данных Пациент предоставляет самостоятельно. Федеральным законом 152-ФЗ «О персональных данных» и другими федеральными законами предусматриваются случаи обязательного предоставления Пациентом своих персональных данных в целях защиты нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц.

5.2. Медицинская организация должна сообщать Пациенту о последствиях отказа дать согласие на получение персональных данных.

Перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении услуги:

- отсутствие документов, которые Пациент должен представить для получения услуги (полис, паспорт);
- нарушение Пациентом общепринятых норм поведения (оскорбление сотрудников, и пациентов медицинской организации, неадекватное поведение, алкогольное или токсическое опьянение и др.).

Медицинская помощь по экстренным показаниям может быть предоставлена без предъявления документов. Отсутствие у пациента документов не может являться причиной отказа в экстренной медицинской помощи

В случае отказа Пациента предоставить персональные данные или их неполного предоставления, ОГБУЗ «Костромской областной врачебно-физкультурный диспансер» при условии соблюдения законодательства не вправе выписать направление на обследование, медицинские комиссии, выписать направления на анализы и т.д.

5.3. Пациент предоставляет медицинской организации достоверные сведения о себе. Медицинская организация сверяет данные предоставленные Пациентом, с имеющимися у Пациента документами.

Персональные данные следует получать у самого Пациента. Если персональные данные Пациента возможно получить только у третьей стороны, то Пациент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Пациента, а также в случаях, установленных федеральным законом. Оператор сообщает Пациенту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а так же о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа Пациента дать письменное согласие на их получение.

## 6. Передача персональных данных

6.1. Выдача персональных данных самому Пациенту происходит с отметкой в журнале учета выдачи носителей, содержащих персональные данные и с подписью самого Пациента о получении этого документа.

6.2. При передаче персональных данных Пациента третьим лицам медицинская организация соблюдает следующие требования:

Не сообщает персональные данные Пациента третьей стороне без письменного согласия Пациента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Пациента, а также в других случаях, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации или иными федеральными законами, а так же пунктом 7.2. Учитывая, что Трудовой кодекс Российской Федерации не определяет критерии ситуаций, представляющих угрозу жизни или здоровью Пациента, медицинская организация в каждом конкретном случае делает самостоятельную оценку серьезности, неминуемости, степени такой угрозы. Если же лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено федеральным законом на получение персональных данных Пациента, либо отсутствует письменное согласие Пациента на предоставление его персональных сведений, либо, по мнению медицинской организации, отсутствует угроза жизни или здоровью Пациента, медицинская организация обязана отказать в предоставлении персональных данных лицу.

Предупредить лиц, получающих персональные данные Пациента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это право соблюдено.

Лица, получающие персональные данные Пациента, обязаны соблюдать конфиденциальность.

Разрешать доступ к персональным данным Пациента только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций;

Все сведения о передаче персональных данных Пациента регистрируются в Журнале учета передачи персональных данных в целях контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

## **7. Доступ к персональным данным Пациента**

7.1. Право доступа к персональным данным Пациента имеют врачи, медицинские сестры, должностные лица медицинской организации, обязанные сохранять врачебную и профессиональную тайну.

7.2. Внешний доступ.

К числу массовых потребителей персональных данных вне медицинской организации можно отнести государственные и негосударственные структуры:

- правоохранительные органы;
- органы прокуратуры и ФСБ;
- военкоматы;
- органы социального страхования;
- пенсионные фонды;
- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- отдел опеки и попечительства;
- страховые медицинские организации;
- управление Росздравнадзора по Костромской области;
- департамент здравоохранения и попечительства;
- ОГБУЗ «МИАЦ»;
- вышестоящие организации;
- другие лечебно - профилактические учреждения;

7.3. Родственники и члены семей.

Персональные данные Пациента могут быть предоставлены только его законному представителю с письменного разрешения самого Пациента.

## **8. Защита персональных данных Пациента**

8.1. В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных Пациента все операции по обработке, ведению и хранению данной информации выполняются только должностными лицами, обязанными сохранять врачебную и профессиональную тайну в соответствии со своими служебными обязанностями, зафиксированными в их должностных инструкциях.

8.2. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений в пределах их компетенции и представленных полномочий даются в письменной форме с исходящим номером на бланке медицинской организации и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных сведений о Пациентах.

## **9. Ответственность за разглашение информации, связанной с персональными данными Пациента.**

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну (статья 13).



Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей, кроме оговоренных законом случаев.

Так, предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

- 1) в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
- 2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- 3) по запросу органов дознания и следствия, и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;
- 4) в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте, установленном частью второй статьи 24 «Основ законодательства», для информирования его родителей или законных представителей;
- 5) при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий;
- 6) в целях проведения военно-врачебной экспертизы в порядке, установленном положением о военно-врачебной экспертизе, утверждаемым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Лица, которым в установленном законом порядке переданы сведения, составляющие врачебную тайну, наравне с медицинскими работниками с учетом причиненного гражданину ущерба несут за разглашение врачебной тайны дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством субъектов Российской Федерации.