Утверждаю

Главный врач ОГБУЗ «Костромской областной врачебно-физкультурный диспансер»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.А. Седова

 « 10 » января 2024 г.

**Правила**

**поведения посетителей в ОГБУЗ «Костромской областной врачебно-физкультурный диспансер»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации ОГБУЗ «Костромской областной врачебно-физкультурный диспансер» (далее - МО), иными нормативно-правовыми актами.
3. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

 2.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

* 1. Посетитель имеет право:

2.1.1 Спортсмены:

* выбор лечащего врача;
* профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* получение консультаций врачей-специалистов МО;
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
* получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
* получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
* выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
* предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
* отказ от медицинского вмешательства;
* непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
* получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
* получение медицинских услуг и иных услуг в рамках Программы госгарантий на соответствующий год, добровольного медицинского страхования и на платной основе.

**2.1.2. Тренеры:**

* на получение информации о состоянии здоровья своих воспитанников, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагноз, метод лечения в том случае, если он занесен спортсменом в круг лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.
	1. Посетители обязаны:

2.2.1 Спортсмены:

* принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
* находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в МО;
* проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
* своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
* являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
* сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
* информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
* ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать

его;

* своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
* немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* посещать подразделения МО и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
* при посещении МО надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
* бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.
	+ 1. **Тренеры:**
* для оформления медицинского допуска к соревнованиям своих спортсменов заблаговременно, не позднее чем за неделю до соревнований, предоставлять заявочный лист в отделение спортивной медицины в 2-х экземплярах с обязательным указанием:

**а)**наименование мероприятия;

**б)**даты и места проведения;

**в)** Ф.И.О. спортсменов;

**г)** года рождения спортсменов.

* ежегодно обеспечивать явку своих воспитанников в МО для прохождения углубленного медицинского обследования согласно разработанному графику.
1. ПОСЕТИТЕЛЯМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ
	1. Проносить в здание и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
	2. Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации (МО) крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
	3. Находиться в служебных помещениях МО без разрешения Администрации;
	4. Потреблять пищу;
	5. Громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь;
	6. Оставлять малолетних детей без присмотра;
	7. Выносить из МО документы, полученные для ознакомления;
	8. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
	9. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;
	10. Производить аудио-, фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО и согласия лица, являющегося объектом съемки;
	11. Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;
	12. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию МО.
	13. Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
	1. . В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
	2. . В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с действующим законодательством.